



# MIGRAMOVE

## Workshop: Das Erstgespräch in der psychosozialen Beratung führen

**Wann:** 19.05.2015

**Wo:** Haus der Demokratie

**Kursleiterinnen:** Dr. Claudia Zuleta / Dr. Lena Pérez

### Beschreibung

Das Erstgespräch im Beratungskontext ist die Grundlage einer ersten Hilfe. Sicherlich kennen Sie die Situation in der die Klienten über Probleme und Konflikte reden und können diesen Kreislauf nicht unterbrechen. Wie kann ich in einer Beratungssituation die Anliegen der Klienten klären und sortieren? Welche Ressourcen stehen den Klienten zur Verfügung, damit sie ihre Probleme besser verstehen? Welche Schritte sind erforderlich um eine Lösung zu finden?

Die Teilnehmer dieses Workshops werden am Anhand von Beispiele den Aufbau eines zielorientiertes Erstgespräches kennenlernen. Danach werden Sie in der Lage sein, das Erstgespräch besser zu strukturieren und die Klienten in dem Handeln ihrer Lösungsoptionen begleiten.

AGENDA 19.05.2015 – 10:00 – 13:00

10:00-10:10 Willkommen und Ablauf des Tages

10:10-10:30 Warm – up und Erwartungen abholen

10:30-11:00 Info vor dem Erstgespräch in der Beratung  
Was ist Erstgespräch  
Theorie (Joining, Überweisungskontext)  
Allparteilichkeit und Neutralität

11:00-11:30 Das Erstgespräch im Coaching

...was ist systemisches Coaching?

...Phasen einer Coaching Sitzung

...Start und Problemdefinition

11:30-11:45 PAUSE

11:45-12:30 Übung Erstgespräch in der Beratung und Coaching

12:30-12:45 Auswertung der Übung

12:45-13:00 Feedback und Abschied

1



# MIGRAMOVE

## Literaturliste

Manfred Prior und Bernhard Trenkle (2012) Beratung und Therapie optimal vorbereiten: Informationen und Interventionen vor dem ersten Gespräch. Carl Auer Verlag

Rainer Schwing und Andreas Fryszer (2013) Systemisches Handwerk. Werkzeug für die Praxis von . Vandenhoeck & Ruprecht S. 32-40

Sonja Radatz (2010) Einführung in das systemische Coaching. Carl Auer Verlag S.16

Systemisches Coaching im Prozess –Ein Lern und Arbeitsbuch. Internationale Akademie and der Freien Universität Berlin. Dr. Thomas Koditek.